2022-2024

Projet MECS Paul Machy

Démarche de prévention innovante dans le secteur de l'aide sociale à l'enfance

Impulsé par M. Christophe Madika
Directeur Général Carsat Hauts de France

En collaboration avec M. Dominique Raffalli
Directeur de la MECS Paul Machy de Gravelines

Modèle expérimental par l'équipe salym.me
Développeurs de solutions de transformations innovantes

© salym.me - v.18012023

Genèse du projet **En quelques mots**

© DR

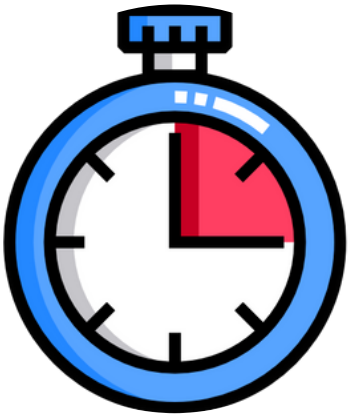
La théorie de la vitre brisée explique pourquoi le sentiment d'insécurité engendre la délinquance et non l'inverse. C'est à dire que l'absence de remédiation et de réparation augmente les risques de détérioration supplémentaire et de criminalité dans un environnement donné.

C'est sous cet angle que la Carsat Hauts-de-France souhaite accompagner la Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) Paul Machy de Gravelines, dans une démarche globale d'innovation en matière de prévention de risques professionnels.

Quelques **Chiffres**

Le secteur de l'Action Sociale à l'Enfance est exposé à de multiples facteurs de risques professionnels, c'est un secteur en manque de reconnaissance et de valorisation.

Accidents du travail
1,5 fois plus fréquents



Arrêts de travail
2 fois plus longs que la moyenne

29% des accidents
sont dus à des agressions

Risques psycho-sociaux fréquents
Violence interne/externe
Stress, Burnout...

Objectifs de **l'expérimentation**

Face à ces constats, le nouveau Directeur de l'établissement, M. Dominique Raffalli, a souhaité trouver des solutions pour permettre à ces jeunes d'apprendre dans des conditions promptes à une reconstruction personnelle et professionnelle. La réalisation de cet objectif ne pouvait se faire sans prendre en compte l'établissement dans sa globalité, du personnel à son environnement.

C'est pourquoi M. Raffalli a sollicité plusieurs organismes et institutionnels afin de l'accompagner dans cette démarche. **La Carsat HDF en tant qu'acteur majeur des politiques de prévention des risques professionnels et de santé au travail a répondu à cette sollicitation par une première visite afin de constater l'ampleur du chantier à mener.**

La violence est un risque inhérent au métier des travailleurs socio-éducatifs (agressions, insultes, dégradations matérielles, etc.). Elle agit comme un cercle vicieux. La survenue des violences est souvent vécue par les salariés comme un échec et face à ces comportements répétés des jeunes, des sentiments d'insécurité, d'impuissance et d'usure professionnelle peuvent entraîner colère, perte de sens au travail et perte du pouvoir d'agir. Le caractère répétitif de ces situations finit par engendrer la mise à mal de leurs idéaux socioprofessionnels.

Aujourd'hui, dans le cadre de l'expérimentation, la Carsat propose de **mettre en œuvre un plan global d'accompagnement** de la structure qui s'attache à la maîtrise durable des risques et à construire une démarche d'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT). En utilisant la porte d'entrée des violences externes (donc des risques psychosociaux), l'objectif est d'aboutir à des transformations réalistes de l'environnement et des personnes .

L'ambition finale du projet est de rendre réplicable l'expérimentation aux autres établissements de la fédération, ou en dehors, en région ou au national pour le secteur de l'**hébergement social pour enfants en difficulté**.

Une stratégie **En 2 phases**

Notre stratégie a consisté à définir 2 phases pour répondre à une approche globale en qualité de vie et conditions de travail. La dimension humaine est respectée dans toutes les étapes.

Phase 1

Maîtrise durable des risques "classiques" dans les unités de travail liées aux activités d'enseignement.

Phase 2

Prévention des violences dans l'ensemble des unités de travail.
Utilisation d'un cycle d'amélioration et d'optimisation continue innovant inventé et développé par l'équipe salym.me.

Phase 1
Diagnostic

Un premier travail a été réalisé entre la MECS et les équipes de la Carsat (contrôleurs sécurité, ingénieurs conseils, centre de mesures physiques, expertises sur les risques organisationnels…). Cette phase a permis d'aboutir à **la réalisation d'un diagnostic complet sur le niveau de prévention des risques professionnels liés aux activités d'enseignement** : typologie des risques, conditions de travail, bâti, etc.

Le constat d'analyse de risques des ateliers d'enseignement a donné lieu à l'identification de travaux de sécurité, de remise aux normes et de rénovation énergétique du cadre d'apprentissage des jeunes (ateliers de peinture, de métallerie, de menuiserie…). Des besoins d'aménagements et équipements de travail ont également été identifiés.

Phase 2
Innovation & Prévention

Une première analyse des fiches incidents montre que plus de la moitié des violences ont lieu en soirée et la nuit nécessitant un élargissement de la démarche de prévention à l'ensemble du cadre de vie.

Cette phase consiste donc à outiller et faire monter en compétences l'établissement dans une approche nouvelle de la prévention des risques psychosociaux en commençant par les violences au travail.

La méthode innovante mise en oeuvre par nos partenaires a l'avantage de produire des données quantitatives et qualitatives exploitables pour les mesures d'impact et autres indicateurs de performance. Les outils complexes qu'elle utilise et l'expertise qu'elle nécessite permettent d'offrir une granularité et une adaptativité que, par nature, les grilles et méthodes actuelles peuvent difficilement proposer.

De plus, toutes les étapes opérationnelles de cette méthode font l'objet d'une étroite collaboration entre les intervenants et les services de la Carsat ainsi que les personnels de l'établissement. À terme, l'un des objectifs est de formaliser un modèle reproductible réutilisable non seulement par les établissements similaires, mais aussi pour répondre aux problématiques de risques psychosociaux de manière plus large. Nous pourrions ainsi compléter notre champ de compétences, évaluer la pertinence de nos grilles actuelles et nous révéler réactifs face à cette thématique en constante mutation.

La méthodologie maximise la pérennité des actions de transformation en impliquant **les jeunes usagers ainsi que les professionnels** qui s'approprient alors leur propre réussite.

Le cycle d'amélioration **et d'optimisation continues**

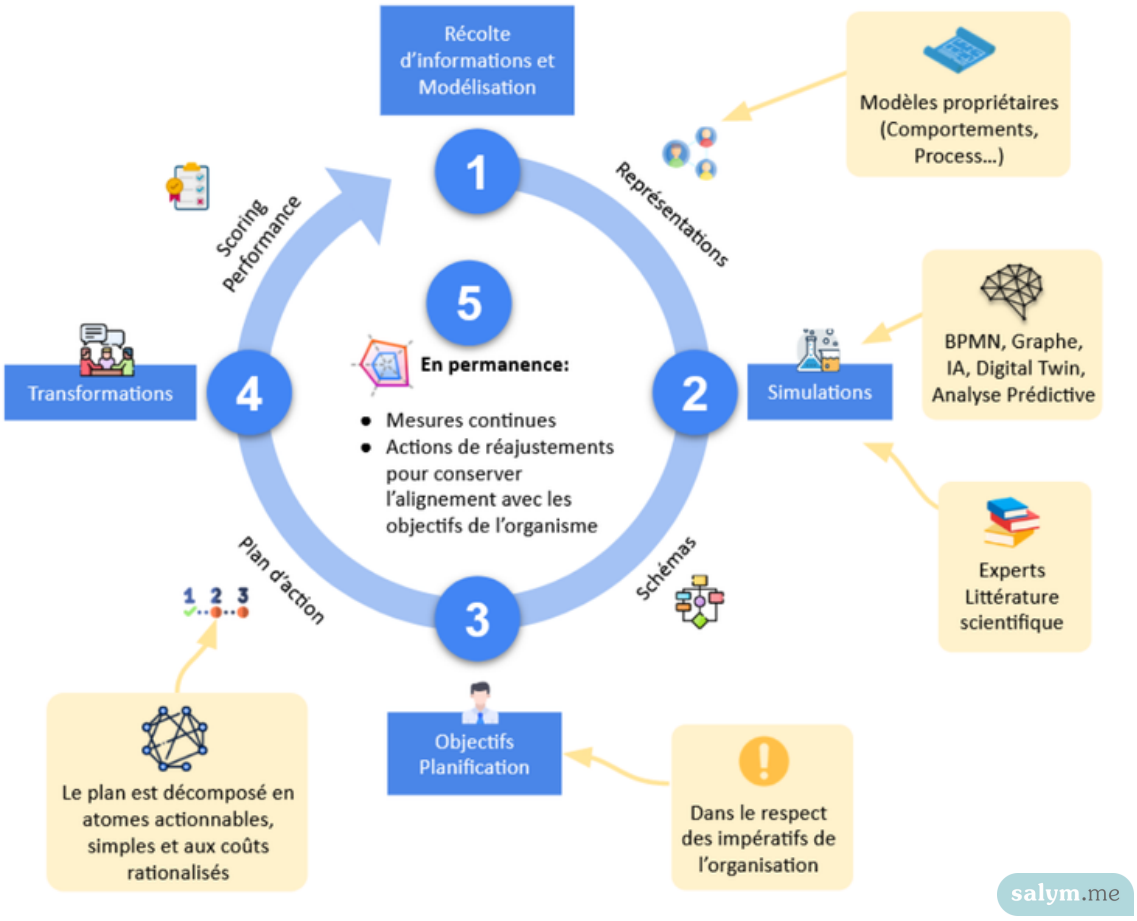
Le cycle se décompose en quatre phases dans le respect de la méthode scientifique. L'humain étant au centre de la démarche, nous prenons en compte aussi bien les émotions que les comportements, mais également l'intégrité physique des personnes et des biens, selon un modèle propriétaire.

Ces dimensions humaines sont intégrées dans le jumeau digital qui sera d'abord alimenté lors d'une première phase de modélisation des processus de l'organisation. Dans un second temps, les anomalies sont mises en évidence par l'utilisation d'algorithmes et d'une intelligence artificielle qui respecte les lois et bonnes pratiques en vigueur (RGPD, CNIL...).

Les actions de remédiation privilégiées peuvent s'adapter aux différents impératifs et contraintes.

Les itérations du cycle se font également dans une recherche permanente de l'homéostasie systémique de l'environnement dans lequel les actions de transformation sont réalisées.

Notre méthodologie permet de manière native de construire les fondations d'un modèle reproductible et la formalisation de bonnes pratiques nées à partir des itérations successives.



Prix "coup de cœur"

Grand Prix de l'Innovation

Le projet a d'ores et déjà fait l'objet d'une belle reconnaissance puisqu'il figure parmi les vainqueurs du « Grand Prix de l'Innovation 2022 », concours organisé par l'Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociale le 3 et 4 Octobre 2022 à Paris, dans la catégorie « Innovation Sociale ». Monsieur Madika, Monsieur Raffalli (Directeur de la MECS) et Madame De Singly (Vice-Présidente de l'ALEFPA) y ont présenté le projet et ont remporté le prix "coup de cœur" du jury catégorie innovation sociale.

Cette expérimentation bouge complètement les lignes d'intervention et de compétences de la Carsat, qui souhaite apporter la preuve que des pistes nouvelles peuvent être explorées pour résoudre les différentes manifestations des risques psychosociaux au sein des organisations.

C'est en cela que le projet d'expérimentation au sein de la MECS de Gravelines, en collaboration avec l'équipe de salym.me, s'inscrit dans une démarche globale d'innovation dans la continuité de la responsabilité sociétale de la Carsat.

© salym.me - v.18012023